

香港公開大學護理及健康學院

日間講座

調解於醫護行業的應用

講座編號：0217

講授時間：2 小時

香港護士管理局認可持續進修點：2

講授對象：註冊/登記護士

學員修畢本日間講座後，應能能夠在你的專業領域：

1. 定義調解的意思
2. 了解調解基本精神及調解的不同階段
3. 應用調解技巧

日間講座內容：

日常臨床護理工作中，由於病人及家屬的期望日高、醫療程序複失誤難料，加上時有溝通不足的問題，投訴及衝突在所難免，為前線護士增添不少壓力。是次專題講座將介紹如何應用調解於醫護行業之中，透過運用調解技巧找出雙方共識和共同利益，可消除不少矛盾，重建彼此間的信任和融洽關係，並分析如何透過調解達至互利相贏的局面。

講座方式：

- 講座
- 小組討論

講座媒介：

- 中文

講員：李兆良先生,香港公開大學護理及健康學院兼職導師

日期：二零一九年三月二十三日

時間：16:00-18:00

地點：香港公開大學P01室

報名方法：三月十六日前連同個人姓名、工作機構名稱、職位、講座題目及編號電郵致地址 cneinfo@ouhk.edu.hk

查詢電話：2768 6869



香港公開大學

