

23801	人際關係與溝通技巧
單元	單元主題
單元一	什麼是人際關係
單元二	了解自己、了解他人
單元三	情緒與人際溝通
單元四	兩性間之人際關係
單元五	人際互動的模式
單元六	淺談溝通理論：溝通分析
單元七	社交關係
單元八	溝通技巧應用：聆聽與同理反應
單元九	溝通技巧應用：語言表達
單元十	溝通技巧應用：非語言溝通
單元十一	溝通技巧應用：情感表達
單元十二	溝通技巧應用：自我肯定的表達
單元十三	溝通技巧應用：談判技巧
	作業